

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022



MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

Los **OBJETIVOS** trabajados en 2022 de ASPAYM CV han sido:

GENERAL

Lograr el bienestar biopsicosocial de la persona con discapacidad a través de un abordaje multidisciplinar que le permita la reinserción social haciendo los ajustes necesarios en distintos aspectos de la vida diaria.

ESPECÍFICOS

- Conseguir que la persona llegue a su máxima autonomía e independencia personal.
- Desarrollar y aumentar las posibilidades motoras y sensitivas e involucrarlas dentro de la función sensorio motora necesaria para el desempeño de ocupaciones.
- Evitar posibles deformaciones articulares y mantener el tono muscular
- Disminuir la carga familiar y social al devolverle el control de su propia vida en mayor o menor medida.
- Fomentar el desarrollo de la autoestima personal y habilidades sociales.
- Lograr la inserción e inclusión social.
- Mejorar el estado físico de la persona disminuyendo el gasto sanitario y social.

Para justificar la ejecución de este proyecto, adjuntaremos un informe sobre:

1. El taller de autonomía **de Terapia Ocupacional**.
2. El Departamento **de Enfermería**
3. Departamento de **Comunicación y Redes sociales**.
4. Departamento **Jurídico**
5. Departamento de **Trabajo Social**
6. Programa atención personal y vida autónoma. **APVA**

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

1. El taller de autonomía de Terapia Ocupacional

El Departamento de terapia ocupacional (en adelante TO), está orientado a mejorar la calidad de vida, de forma directa e indirecta, de las personas con lesión medular y otras discapacidades físicas. Para ello se realizan diferentes tipos de intervenciones, como sesiones de terapia ocupacional de una hora de duración, de carácter individual, consultas de asesoría, modificación de entornos y adaptaciones, actividades de participación social en actos y jornadas comunicativas.

El servicio de terapia ocupacional de Aspaym CV tradicionalmente ha diseñado y programado actividades con un claro fin de participación social, con el fin de que los usuarios y socios compartan espacios juntos, se adapten a su nueva situación, establezcan lazos afectivos y de apoyo y pongan en práctica sus nuevas habilidades para integrarse en la sociedad.

El departamento de TO, ha atendido desde el transcurso del 1 de enero del 2022 al 31 de diciembre del mismo año, una media de 28 personas semanales. Este departamento ha realizado un total de 953 sesiones efectivas, de un total de 1195 programadas. Las 242 ausencias que se han dado a lo largo del año se han debido a una causa médica, incluyendo las relacionadas con el COVID-19, condiciones climatológicas adversas y problemas de salud relacionados principalmente con infecciones de orina.

Además de las sesiones presenciales, el servicio de TO de Aspaym CV atiende a aquellos socios que no acuden al servicio, dando pautas para la realización de ejercicios en casa, como una herramienta para mantenerse activos y cuidar de su estado de salud.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

ACTIVIDADES DEL PROGRAMA

Actividades	Fecha de inicio	Fecha de finalización	N.º de Usuarios
CONSULTAS REALIZADAS DEPARTAMENTO TERAPIA OCUPACIONAL	01/01/2022	31/12/2022	28
CONSULTAS TELEFÓNICAS REALIZADAS AL DEPARTAMENTO DE TERAPIA OCUPACIONAL	01/01/2022	31/12/2022	8
ACTIVIDAD BAÑO ADAPTADO	12/07/2022	12/07/2022	4
ACTIVIDAD BAÑO ADAPTADO	26/07/2022	26/07/2022	5
LUGAR DESDE DONDE SE HAN REALIZADO LAS ACTIVIDADES			
En la sede de la asociación ASPAYM CV, Hotel Silken Puerta Valencia, Playa de la Patacona (punto adaptado), El Saler, Ciudad de las Artes y las Ciencias, Ayuntamiento de Valencia.			
TOTAL, DE PERSONAS BENEFICIARIAS (disgregar entre mujeres y hombres)			
Total 45		Mujeres 10	Hombres 35
OBJETIVO	INDICADOR	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
Fomentar y habilitar a la persona para que llegue a su máxima autonomía e independencia posible.	Índice de Barthel y SCIM.	Descender el nivel de dependencia.	Descenso (y en algunos casos mantenimiento) del nivel de independencia.
Disminuir la carga familiar a través de la formación y empoderamiento a la familia y aumentar el	Índice de Barthel, SCIM, Escala de Calidad de Vida WHOQOL-BREF y Medida Canadiense del desempeño ocupacional.	Mejorar la autonomía, calidad de vida y disminuir la carga familiar.	Mejora de la calidad de vida de los familiares. Cierta mejora y mantenimiento de la autonomía de los usuarios.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

nivel de calidad de vida de los usuarios.			
Mejorar y mantener las estructuras neuro-músculo-esqueléticas.	Índice de Barthel y SCIM.	Mejorar y mantener las estructuras necesarias para un adecuado nivel de calidad de vida.	Mejora/mantenimiento de las estructuras neuro-musculo-esqueléticas.
Disminuir y/o controlar la situación de dolor.	Escala EVA.	Mejora de la respuesta ante la situación de dolor.	Mejora de la respuesta/gestión ante la situación de dolor.
Fomentar la inclusión y participación en la sociedad.	Medida Canadiense del desempeño ocupacional.	Mejora de la inclusión y participación social.	Mejora de la inclusión y participación social.

RESULTADOS OBTENIDOS DEL PROGRAMA. EVALUACIÓN CUALITATIVA.

- Encontramos que hemos mejorado/mantenido el nivel de independencia y autonomía en todas las personas que han acudido al servicio de Terapia Ocupacional, lo que nos indica una mejora en el desempeño ocupacional de las actividades de la vida diaria.
- Tanto el índice de Barthel como las demás escalas utilizadas, nos indica que a nivel general se ha mejorado/mantenido las estructuras necesarias para un mejor desempeño de las actividades de la vida diaria.
- Las intervenciones de terapia ocupacional muestran en los resultados de sus escalas que los productos de apoyo prescritos han mantenido/mejorado las capacidades para el desempeño de las actividades de la vida diaria y participación social.
- En el análisis de las escalas obtenemos una mejora en cuanto a la disminución de la carga familiar. Se hacen más relevantes en entrevistas con los familiares.
- Ha mejorado la participación e inclusión social debido, entre otras cosas, al incremento de las actividades de esta índole.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

METODOLOGÍA (síntesis)

Para conseguir los objetivos planteados, desde la Asociación ASPAYM CV se realizarán consultas diarias, también se plantea trabajar en los entornos naturales tanto a nivel de evaluación como de intervención cuando los problemas del desempeño de actividades e inclusión social así se marquen. Describimos los procedimientos:

- Derivación desde trabajo social a terapia ocupacional
- Evaluación de los componentes limitantes para el desempeño de su plan vital, esto consta en evaluación de la limitación de actividades de autonomía, ocio y a nivel laboral, evaluación de los componentes neuro-músculo-esqueletos que intervienen en dicha limitación, evaluación de productos de apoyo y entornos.
- Intervención de mejora y mantenimiento sobre los componentes neuro músculo-esqueléticos a través del aumento de actividades, terapia física y realidad virtual.
- Intervenciones sobre el uso correcto de los productos de apoyo.
- Intervenciones sobre los entornos para que sean accesibles.
- Intervenciones formativas destinadas a los familiares.

Además de lo mencionado anteriormente, se lleva a cabo un taller específico, con una metodología propia, destinado a disminuir las limitaciones en la participación social:

Taller de salidas cicloturistas. Club tres Rodes Aspaym CV:

- Derivación al taller cicloturista, Club tres Rodes a través de trabajadora social, terapeuta ocupacional o gestor de redes sociales.
- Evaluación de la autonomía, capacidad de gestión y planificación, uso de transporte, transferencias y participación social.
- Participación activa en el taller.
- Evaluación al acabar el taller.

Cada seis meses se realizará una evaluación y reunión de profesionales que forman parte del programa, de forma que podamos detectar los cambios producidos por las intervenciones y detectar las nuevas necesidades para así valorar la eficacia del programa y mejorar en los factores oportunos.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

EQUIPO VOLUNTARIO QUE COLABORA EN EL PROGRAMACIÓN (Revisar)

N.º TOTAL	DEDICACIÓN HORAS AL PROGRAMA
-Técnico informático: 1.	220 horas.
- Asesoría legal: 1	176 horas.
- Miembros de la junta directiva: 8	100 horas.

2. El Departamento de Enfermería.

El objetivo principal de la Consulta de Enfermería de Aspaym-CV, Especializada en Intestino Neurógeno, es ayudar a los pacientes, trabajando con ellos, para que mejoren su salud y percepción de la misma, consiguiendo incrementar, conesto, su Calidad de Vida.

Los objetivos específicos previstos al inicio de nuestro programa fueron:

1. Atender las necesidades de los pacientes de una forma individualizada y cercana.
2. Ayudar a los usuarios del programa a controlar sus deposiciones.
3. Proporcionar educación sanitaria a pacientes y familiares.
4. Formación a diferentes profesionales: médicos, enfermeras y ayudantes técnicos sanitarios, sobre la Lesión Medular.
5. Tener un conocimiento actualizado de los avances de sobre LM.

RESUMEN DEL CONTENIDO DEL PROGRAMA

La lesión medular se define como una patología de etiología variable que resulta de la alteración de la función motora, sensitiva y/o autonómica.

Cuando los pacientes abandonan su hospital de referencia para iniciar la rehabilitación ambulatoria o incluso cuando llevan muchos años con Lesión Medular y/o gran discapacidad, necesitan tener un profesional sanitario a quien acudir para solventar dudas u optimizar conocimientos, ofreciendo un asesoramiento global y actualizado. A través de este programa, Aspaym-CV cuenta con una figura sanitaria gratuita de referencia.

Las personas con Lesión Medular y/o gran discapacidad sufren estreñimiento y dificultad para manejar su intestino. La mayoría necesitan métodos no fisiológicos para defecar, como laxantes, supositorios e irrigaciones transanales. Además, de un correcto seguimiento de estos tratamientos, es necesario un apoyo a

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

los pacientes para que logren mejorar su percepción de la calidad de vida, relacionada con el alto riesgo de tener un escape de heces en el momento más inadecuado. Cuando una persona con Lesión Medular y/o gran discapacidad sufre un episodio de incontinencia fecal presenta un estado de desamparo y desánimo que afecta a su percepción de calidad de vida.

En el caso de la incontinencia urinaria ocurre algo similar, para el paciente con Lesión Medular y/o gran discapacidad manejar su vejiga y no tener pérdidas de orina, ni infecciones supone un reto importante, ya que presentar un escape de orina supone una situación muy embarazosa para cualquier persona. Añadido a que las infecciones de orina producen mucho malestar general, absentismo laboral y escolar, además un riesgo para la vida de la persona.

Dado que el objetivo de Aspaym-CV es mejorar la calidad de vida de las personas con lesión medular y personas con gran discapacidad y conocedora de las necesidades de las personas con lesión medular y/o gran discapacidad, en este año 2022 se ha creado el servicio EN LINEA CON TU SALUD. Este nace de la problemática muy específica que tiene dicho colectivo en el ámbito sanitario: El manejo la disfunción intestinal, su incontinencia urinaria y los cuidados de la piel. Todos estos cuidados conllevan un sobrecoste emocional y económico para los pacientes. Con el asesoramiento la enfermera intentamos disminuir estos costes

En el programa EN LINEA CON TU SALUD se ha ofrecido atención telefónica a las personas con lesión medular martes y jueves en el horario de 15.30 a 18.30, así como un correo electrónico de contacto y WhatsApp. Dentro de los objetivos de formación de los usuarios y sus familiares, se han realizado charlas formativas sobre los avances en cuidados. Se ha colaborado en las jornadas anuales de Aspaym-CV y se ha formado a otras enfermeras sobre la lesión medular y el intestino neurógeno.

Descripción de las actividades realizadas para alcanzar los objetivos

La Consulta de Enfermería de Aspaym-CV tiene como objetivo la atención sanitaria y formación a los pacientes con Lesión Medular y patologías que cursan con problemática similar.

Durante el año 2022 se ha trabajado para dar servicio a los pacientes, así como difusión sobre la importancia que tiene la promoción de la salud y prevención de nuevas enfermedades.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

Este año, las diferentes actividades que se han realizado han continuado viéndose afectas por la pandemia. Gracias a las nuevas vías de comunicación que ya se pusieron en marcha el año pasado, hemos logrado que el servicio de enfermería continuara llegando a los antiguos usuarios y a los nuevos, incrementando las consultas telefónicas y WhatsApp.

Las consultas presenciales han empezado a retomarse tras el verano, pero todavía resulta complicado volver a la normalidad. Sin embargo, hemos suplido con creces la situación, siendo el grado de satisfacción de los usuarios muy bueno.

De esta forma, estas han sido las acciones realizadas durante el año:

Actividades del programa.

ACTIVIDADES	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	N.º de usuarios
Actividad gestora (Diseño del programa, puesta en marcha, Organización de las consultas, memoria y justificación)	01/01/2022	31/12/2022	
Actividad asistencial (consultas de los pacientes)	01/01/2022	31/12/2022	39 usuarios
Actividad docente (charlas formativas)	06/10/2022	06/10/2022	75 usuarios
Actividad docente (actualización de conocimientos sobre lesión medular e intestino neurógeno): Congreso SINUG 2022	24/10/2022	26/10/2022	36 usuarios
Reuniones con médicos y laboratorios	01/01/2022	31/12/2022	10 usuarios

El lugar donde se han realizado las actividades ha sido principalmente en la sede de ASPAYM CV con un total de 160 beneficiarios directos siendo 108 mujeres y 52 hombres.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

Evaluación y seguimiento de la programación

OBJETO	INDICADOR	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
Atender a las necesidades de los pacientes de una forma individualizada y cercana	Percepción de la calidad de vida	Mejora la percepción de la Calidad de vida, medido a través de la escala FIQL en un 25%	Los 39 usuarios atendidos se refieren una mejora en la calidad de vida
	Percepción de salud	Mejora del 2 puntos la percepción de la salud de la escala Rafis	Los 39 usuarios atendidos se refieren mejorar el control de su salud
Ayudar a los usuarios del programa a controlar sus deposiciones	Número de defecaciones	El paciente defeca al menos tres veces a la semana	El 100% de los pacientes defeca al menos tres veces a la semana
	El tiempo de las defecaciones	El tiempo de defecación es inferior a una hora	El tiempo de defecación es inferior a 1 hora en el 80% de los pacientes
	Estreñimiento	La escala NBD	Al 100% de los pacientes que acuden a la consulta se les administra la escala NBD
Proporcionar educación sanitaria a pacientes y familiares	Infecciones de orina	Una o menos infecciones de orina al año	Al 100% de los pacientes que acuden a la consulta se les adiestra sobre la prevención de las infecciones de orina.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

RESULTADOS OBTENIDOS DEL PROGRAMA. EVALUACIÓN CUALITATIVA.

El programa EN LINEA CON TU SALUD ha permitido resolver las dudas sobre el estado de salud de las personas con Lesión Medular a través del asesoramiento de personal sanitario. Estamos ante un servicio innovador y no contemplado en la sanidad pública, realizado por una enfermera especialista en intestino neurógeno y lesión medular. Además, permite continuar con la función educativa a través de la educación sanitaria, asesoramiento y prevención.

En todo momento, se ha intentado utilizar un lenguaje apropiado a la persona atendida. Dar indicaciones de forma empática y de manera clara y concisa, ayuda a tranquilizar al paciente.

Por todo ello, a través del programa EN LINEA CON TU SALUD, se ha trabajado la mejora de la calidad de vida de las personas con Lesión Medular y/o gran discapacidad. Avalado por numerosos autores que han demostrado los beneficios que reporta el control de la continencia en el colectivo que atiende ASPAYM Comunidad Valenciana.

Cuando los pacientes logran manejar sus esfínteres consiguen:

1. Evitar episodios de estreñimiento, lo que repercute en un menor número de visitas a los servicios de urgencias por impactaciones fecales.
2. Mejor incidencia de episodios de incontinencia, con una mejora significativa en el estado de ánimo del paciente y percepción de su calidad de vida.
3. Menor gasto sanitario, por un menor uso de empapadores, menores visitas médicas y menor riesgo de escaras.
4. Menor absentismo laboral y escolar.

Todo esto ha permitido:

- a. Que los pacientes dispongan de una persona de referencia a la que le puedan verbalizar sus miedos, inquietudes y dudas sanitarias.
- b. Poder desarrollar diferentes programas sanitarios sobre: problemática intestinal, disfunción urinaria (tipos de sondajes, incontinencia urinaria, infecciones del tracto urinario, etc.), prevención de UPP, etc.
- c. Comunicación continua con los especialistas de los hospitales de referencia.
- d. Estar al día sobre los diferentes avances en cuanto a Lesión Medular y/o gran discapacidad y toda la problemática sanitaria que conlleva.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

Transversalmente, se ha ofrecido formación sanitaria continuada para familiares, personas con lesión medular como otros profesionales.

Metodología (síntesis).

La metodología diseñada en el programa EN LINEA CON TU SALUD especializada en intestino neurógeno y lesión medular, es el conjunto de procedimientos para la planificación y gestión de todos los componentes del mismo. Este programa consta de cuatro bloques de actividades a trabajar mediante una metodología participativa, basada en modelos de formación del paciente activo. Es un proceso que se lleva a cabo para la consecución de un objetivo común: mejorar la calidad de vida de las personas con lesión medular y personas con gran discapacidad.

En cuanto a la actividad asistencial, se ha trabajado en la difusión del programa para que las personas con lesión medular sean conscientes de servicio ofrecido. Se ha publicado en la web, revista y redes de ASPAYM CV.

En todas las consultas realizadas tanto por los usuarios, como por sus familiares, se ha intentado atender a la demanda concreta ofreciendo escucha activa, empatía y adaptación del lenguaje a los conocimientos previos de los usuarios. Las consultas han versado sobre: manejo intestinal y vesical, así como cuidado de la piel, primeros auxilios e infecciones. Todas las consultas se han seguido hasta la resolución de la demanda de los usuarios.

Dentro de este programa también se ha tenido muy en cuenta la actividad docente. Se han realizado charlas formativas a personas con lesión medular, familiares, cuidadores y otros profesionales.

Además, la enfermera se mantiene en formación continua.

En el trabajo con los pacientes se tiene en cuenta y se registra:

- Citas: Cuando el paciente solicita la cita, se registra en el Google calendar. La cita puede ser telefónica o presencial dependiendo de la situación sanitaria y de los deseos del paciente.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

- Registro de pacientes atendidos, una vez atendido el paciente se registra esta asistencia en el “registro de enfermería” indicando su nombre, tipo de cita (presencial o telefónica) y fecha de asistencia; así como el tipo de discapacidad y motivo general de la cita. Dado que a este registro solo tiene acceso el equipo sociosanitario, en todo momento, se preserva la intimidad del paciente y confidencialidad.
- La entrevista semiestructurada donde se recogen todos los datos de interés del paciente, en un área confidencial. Se procede a la firma del CONSENTIMIENTO CONSENSUADO.
- Valoración de escalas NBD y Bristol utilizadas en la historia del paciente.
- Seguimiento, se explica y consensua con el paciente el tratamiento prescrito, se entrega el DIARIO INTESTINAL y se cita para seguimiento. En caso contrario se deriva al médico.

3. El Departamento de Comunicación y Redes sociales.

El año 2022 ha sido un año especial marcado por el 40 aniversario de la entidad. Más trabajo y eventos: actividades, jornadas, actos solemnes, regalos, presencia en medios de comunicación, actos institucionales, etc.

- **Enero:**

- Informamos sobre las ayudas personales de promoción de la autonomía personal para personas con diversidad funcional, para el ejercicio 2022.
- Hemos impreso y enviado la Revista anual 2021 a todos los socios/as de ASPAYM CV a sus domicilios.
- En FITUR con el turismo accesible. Teresa Navarro ha estado en FITUR promocionando y potenciando el Turismo Accesible, junto a PREDIF estatal.
- Mascarillas gracias al CERMI CV. Recibimos del CERMI CV material de mascarillas para reforzar la seguridad de todos los trabajadores.

- **Febrero:**

- Donación de las camisetas del Valencia CF, Villarreal CF y Levante UD a 3 socios de ASPAYM CV.
- Entrevista en el Levante EMV de Javier Guardiola Monzó respecto a las últimas noticias procedentes de Suiza y de la terapia experimental que ha permitido a 3 tetrapléjicos recuperar parte de su movilidad.
- Teresa Navarro y Chus Navarro han participado en el VI Aniversario de la Fundación QUAES, como representantes de nuestra entidad.
- Chus Navarro y Yolanda Ruiz participan en el reportaje de la Federación Nacional ASPAYM por el día de SAN VALENTÍN.
- Campaña TEJER Y DAR.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

- CONVENIO POR EL TURISMO ACCESIBLE. Firma de un nuevo convenio de colaboración para potenciar el turismo accesible. Un convenio entre PREDIF y el Ajuntament de València Visit València para trabajar conjuntamente por un turismo más accesible en nuestra ciudad.
- VISITA A LA DEFENSORA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD. La Junta Directiva de ASPAYM CV ha visitado personalmente a la Defensora de la Personas con Discapacidad de Valencia, Teresa Navarro, y la concejala de Servicios Sociales, Isabel Lozano.

- **Marzo:**

- Representados por Lara Oltra, colaboramos con Federación Nacional ASPAYM en una serie de entrevistas a mujeres con discapacidad.
- V Plantà Adaptada, cancelada por la lluvia y realizada de nuevo de forma presencial en nuestra sede: entregando plantas a todos los socios hasta agotar ejemplares.
- Tradicional Salida fallera junto a Ortopedias del Mediterráneo. Casal fallero + mascletà en el ayuntamiento.
- Menja't Orriols en el IES Orriols para recoger fruta y verdura ecológica que nos donan a entidades sociales los estudiantes del Departamento de Agraria de dicho instituto.
- Asamblea General Anual en nuestra sede. VISITA A LA EXPOSICIÓN DEL NINOT. Gracias a la colaboración con la concejalía de Cultura Festiva, los socios de ASPAYM CV visitan la exposición del Ninot de manera gratuita.
- 8 MARZO, DÍA DE LA MUJER. Participamos en la Manifestación 8 marzo Día de la Mujer y también lo celebramos en la sede con varias fotos conmemorativas con carteles y camisetas moradas.

- **Abril:**

- Nuestros directivos Daniel Montesinos y Alfredo Lozano, defendiendo la accesibilidad en las páginas de Levante-EMV. En este caso, en la Conselleria de justicia de la Generalitat Valenciana, que ha creado un modelo pionero de justicia accesible adaptando todos los juzgados a personas con cualquier tipo de discapacidad.
- Chus Navarro Climent, imagen de esta noticia publicada en Levante-EMV: "Los beneficiarios de la ayuda a la dependencia suben un 15 % en un año".
- En el programa 'LA HORA DEL CERO' de la cadena COPE hablamos de accesibilidad. Con nuestra vicepresidenta Yolanda Ruiz.
- Marcamos la X Solidaria en la declaración de la renta. Publicación de la campaña.
- Participamos en la '3ª VOLTA A PEU PER LA DISCAPACITAT CIUTAT DE VALÈNCIA'.
- AVANZANDO CON INDEPENDENCIA – ASISTENCIA PERSONAL. Jornada sobre Asistencia Personal con Miriam Arnaiz, celebrada en Valencia, 'AVANZANDO CON INDEPENDENCIA'.
- CAPACITATS DIFERENTS EN EL COLEGIO MUNICIPAL BENIMACLET. Participamos en la semana de 'CAPACITATS DIFERENTS'. ASPAYM CV ha sido la entidad beneficiada con los benéficos de la carrera solidaria realizada por los alumnos y miembros de nuestra asociación.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

- **Mayo:**

- Entrevista a Lara Oltra. Cuenta su 'NUEVA VIDA' para 'El periódico de la discapacidad' de CERMI estatal.
- Hemos estado comprobando las mejoras (en cuanto a accesibilidad) que se han llevado a cabo en la nueva línea 10 de Metrovalencia. Acudió nuestra vicepresidenta y miembro de Predif CV, Yolanda Ruiz, miembro de la Comisión de Accesibilidad del CERMI Comunidad Valenciana.
- Acudimos a la invitación realizada desde Ruth Aguilar y el Campeonato nacional de ciclismo adaptado Unlimited Wheels: deportes adaptados.
- Ruta cicloturista por El Saler, con paseo en barca incluido y comida final para los asistentes.
- Entrevista a Eva García, enfermera de ASPAYM CV, en el portal ENFERMERIA21, Diario Independiente de Contenido Enfermero.
- I CARRERA SOLIDARIA EL SALER. 'CORRE EN EL SALER Y NO EN LA CARRETERA', a beneficio de ASPAYM CV.
- DISCAPACIDAD Y SEGURIDAD VIAL EN EL ENTORNO EDUCATIVO. Colegio El Cristo de Aldaya.

- **Junio:**

- ¿El Plan de Salud 2022-2030 contempla el dolor crónico como prioridad política? De esto estuvimos hablando en las tertulias de Levante EMV junto a Fundación Grunenthal, con la participación y el testimonio de Daniel Montesinos, Directivo de ASPAYM CV.
- 40 aniversario de ASPAYM CV en las páginas del Levante EMV.
- 40 JORNADA ASPAYM CV 'SEXUALIDAD PLURAL. Celebrada con gran número de público y sin restricciones tras la pandemia. Con regalo del 40 Aniversario para los asistentes.
- CON CABEZA SÍ, DE CABEZA NO. Arrancamos, de la mano de Federación Nacional ASPAYM y el Hospital Nacional de Parapléjicos y su Fundación, con la campaña de verano frente a las malas zambullidas que pueden ocasionar lesiones medulares.

- **Julio:**

- Entrevista radiofónica en Onda Cero de nuestra vicepresidenta, Yolanda Ruiz, dando su testimonio y su experiencia como lesionada medular a causa de una mala zambullida en el mar.
- 2ª Jornada dentro del Programa 'ASPAYM 360º' con el título "Rehabilitación en las personas con discapacidad física". Y en la que ha participado nuestra Terapeuta Ocupacional, Isabel Domínguez.
- ASPAYM CV y Volem Valencia. Visitas Guiadas Inclusivas realizan la ruta 'VALÈNCIA MISTERIOSA'.
- V edición del concurso ASPAYM CV Vacaciones para elegir a la mejor foto del verano.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

- VUELVE LA TERAPIA OCUPACIONAL EN LA PLAYA. Retomamos un servicio muy demandado por los socios en julio, las sesiones de Terapia en el mar y la arena de la Patacona.
- ASPAYM CV, EN LES CORTS. ASPAYM CV, representada por nuestro presidente Paco Florentino Juan, ha participado en la comisión especial de estudios sobre discapacidad de Les Corts Valencianes.

- **Septiembre:**

- Celebramos el #DíaInternacionalDeLaLesiónMedular. Nuestro presidente Paco Florentino Juan, como padre con discapacidad, da voz a los problemas con los que se encuentran las personas con lesión medular en los centros escolares. También han colaborado nuestras Directivas Yolanda Ruiz y Lara Oltra, dando voz al bullying y a la falta de accesibilidad y servicios de apoyo en los colegios.
- Charla/presentación en la sede de ASPAYM CV a cargo de Wellspect.
- 'Jornada de Responsabilidad Social y Competitividad', a la que acudieron Yolanda Rodríguez, vicepresidenta de ASPAYM CV; junto a Raquel Rodríguez, Trabajadora Social de nuestra entidad. En la sede de CADIR.
- Acto Solemne 40 Aniversario de ASPAYM CV celebrado en Capitanía, dedicado a instituciones públicas y empresas colaboradoras.
- NO CAMBIOS DE RUEDAS, campaña junto a la Delegación del Gobierno, Tráfico de Valencia y la Guardia Civil. Dirigida por la Federación Nacional ASPAYM.

- **Octubre:**

- Tertulia #online 'Reconduce tu vida!' Qué hacer y qué saber tras sufrir un accidente de tráfico (aspectos legales) con la abogada de ASPAYM CV Patricia March Aguilar.
- DÍA MUNDIAL DE LA TERAPIA OCUPACIONAL, damos difusión al trabajo de nuestra consulta
- Nuestra compañera Yolanda Ruiz, impartiendo una charla de trato adecuado para personas con discapacidad, dentro de la formación de buenas prácticas en el turismo accesible, dirigida a los profesionales del sector.
- 9 d'OCTUBRE CON EL PRESIDENT DE LA GENERALITAT. Acudimos a la invitación recibida cada año por la Generalitat, para conmemorar el Día de la Comunitat Valenciana.
- **PREMIO PREDIF ESPECIAL 40 ANIVERSARIO.** Recibimos nuestra candidatura en la II edición de los Premios PREDIF, dónde tenemos una mención especial por nuestro 40 ANIVERSARIO.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

- **Noviembre:**

- Salida a Barracas (Castellón) para hacer una ruta por la nueva vía adaptada del bosque El Palancar, con el Club 3 rodes.
- ‘ESCUELA DE PACIENTES’ de nuestra Federación Nacional ASPAYM. Taller ‘Cuidados genitourinarios’ en el que participa nuestra vicepresidenta Yolanda Ruiz.
- Desde ASPAYM CV hemos colaborado con STOP ACCIDENTES en la conmemoración del ‘Día Mundial en recuerdo de las víctimas de la violencia vial’, en un acto celebrado en la Plaza del Ayuntamiento de Valencia.
- Participamos en el III Ciclismo Inclusivo en UPV 3ª edición organizada por ACTIVATE SPORTS, entidad sin ánimo de lucro que prepara eventos oficiales y actividades lúdico-deportivas inclusivas.
- **SEMANA DE LA HUMANIZACIÓN DE LAS ULM.** Con Hollister, realizada en la Fe. Con la colaboración de miembros de ASPAYM CV y el testimonio de Paco Florentino, presidente.
- **I OPEN NACIONAL DE PÁDEL EN SILLA ASPAYM CV.** Evento importantísimo que ha reunido en Valencia a jugadores de toda España. Y que nos ha permitido impulsar el deporte adaptado y darle visibilidad

- **Diciembre:**

- DÍA DE LA CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA, nuestra directiva Teresa Navarro en la lectura institucional de la misma que tuvo lugar en el salón de plenos del Ajuntament de València.
- Venta del tradicional número de lotería de ASPAYM CV, un éxito año tras año.
- **ASPAYM CV, ENTIDAD SOLIDARIA DEL CIRCUIT POPULAR DE CARRERES.** Gala de Premis de Circuit Popular de Carreres. ASPAYM CV es la entidad solidaria a la que irán destinados los beneficios de ocho carreras populares de la ciudad de Valencia, incluidas dentro del Circuito oficial de Carreras Populares Valencia 2023.
- **DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.** DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD. Y nuestro Ajuntament de València ha lucido una enorme pancarta con este lema.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

4. El Departamento Jurídico

El Departamento Jurídico que presta servicio en la Asociación lo efectúa con la finalidad que todos los socios de la misma, su junta directiva, sus trabajadores y los nuevos lesionados medulares que quieren formar parte del colectivo puedan tener acceso a la amplia normativa e información sobre los aspectos principales que pueda afectar tanto a la vida asociativa como a la adaptación a la vía con todas las barreras arquitectónicas, dificultades de acceso a la vida laboral, compatibilidad de prestaciones, acceso a las pensiones de la seguridad social tanto en su modalidad contributiva como nocontributiva.

Este departamento con más de 20 años de experiencia en materia de discapacidad, y con la sensibilidad de conocer la lesión en primera persona ofrece un asesoramiento personalizado los 365 días del año, ya que damos importancia a la cercanía y facilidad de acceso al mundo jurídico.

El contenido del departamento se basa en 3 pilares fundamentales:

1. Prestar una asesoría jurídica especializada y adaptada a las necesidades específicas de las personas con lesión medular u orgánica.
2. Asesorar e informar sobre procedimientos jurídicos-administrativos en materia de: vivienda, laboral o dependencia, realizando los acompañamientos oportunos.
3. Sensibilizar a través de la acción específica que se desarrolla en la asesoría, de la problemática que presentan las personas con lesión medular, a la administración y la ciudadanía en general.

A lo largo de este año de realización del programa vemos la necesidad de este por el alto grado de desconocimiento que existe del amplio desarrollo normativo en materia laboral, de tráfico y de discapacidad. De hecho, en los últimos años se han efectuado reformas laborales de calado que afectan de manera directa a las personas con discapacidad, y a la hora de compatibilizar sus prestaciones de carácter contributivo o no con la realización de alguna actividad laboral o no, el desarrollo de un nuevo Real Decreto para valorar el grado de discapacidad de las personas, con disminución de los plazos para los mismos, la nueva normativa sobre incapacidad temporal, la cada vez más potente figura del asistente personal dentro de la dependencia.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

Históricamente la figura de un abogado en ejercicio impone a un sector de la población que carece de ingresos económicos y que desconoce a que profesional dirigirse ya que la discapacidad se ha convertido en una especialización en derecho con numerosa normativa y jurisprudencia que hay que conocer, siendo necesario la presencia de un letrado especializado en estas materias, para poder dar accesos a todos los servicios.

Por otro lado, en relación con las lesiones traumáticas, accidentes de tráfico y de trabajo, es necesario un conocimiento integral y un acompañamiento desde la asociación y concretamente desde sus servicios jurídicos con un amplio conocimiento en este tipo de lesiones, para efectuar un acompañamiento legal y personal.

La metodología aplicada consiste en facilitar tanto en redes (Facebook, Twitter e Instagram) la existencia de un asesoramiento jurídico gratuito para todos aquellos socios que lo requieran de ASPAYM CV, indicando el número de teléfono de la asociación y el correo electrónico del departamento jurídico para que cualquier persona pueda efectuar las consultas que estimen oportunas.

Tras el contacto telefónico, el socio que requiera visita presencial, se le concede la misma en la sede de ASPAYM CV, mayoritariamente los jueves.

Tras la visita presencial donde se exponen los hechos que preocupan al socio llegamos a dos opciones:

Solución completada del asesoramiento/ Estudio detallado que requiera más sesiones, o alguna actuación.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

Evaluación y seguimiento de la programación

OBJETIVO	INDICADOR	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
1. Atención, apoyo y asesoramiento legal especializado en personas con lesión medular, en formato presencial, telefónico y online.	Número de consultas recibidas y atenciones realizadas.	60	60
2. Asesoramiento en materia de: vivienda, laboral o dependencia, realizando los acompañamientos oportunos.	Realizar orientaciones legales en distintas áreas.	30	30
3. Sensibilización a través de la acción específica que se desarrolla	Concienciar de la problemática que presentan las personas con lesión medular, a la administración y la ciudadanía en general	30	30
RESULTADOS OBTENIDOS DEL PROGRAMA. EVALUACIÓN CUALITATIVA.			
<p>El servicio se ha prestado regularmente tanto de forma presencial semanalmente, como de forma telefónica o vía video conferencia las 24 horas del día, los 365 días a la semana, con la finalidad principal y el lema que cualquier socio pueda tener acceso a un servicio jurídico especializado, y puedo conocer el amplio abanico de posibilidades que ostenta con su discapacidad.</p> <p>Las encuestas de satisfacción que se han realizado valgan la redundancia han sido muy satisfactorias, y en general el grado de satisfacción con el servicio es muy elevado, siendo valorado gratamente el hecho de tener un abogado a su servicio que entiende su problemática y se buscan las soluciones adecuadas para su inserción laboral y social, intentando salir de las situaciones de pobreza en las que están numerosas personas con discapacidad y que no tienen acceso a un abogado especializado.</p>			

RESULTADOS OBTENIDOS.

El servicio se ha prestado regularmente tanto de forma presencial semanalmente como de forma telefónica o vía video conferencia las 24 horas del día, los 365 días al año, con la finalidad principal y el lema que cualquier socio pueda tener acceso a un servicio jurídico especializado, y puedo conocer el amplio abanico de posibilidades que ostenta con su discapacidad.

Las encuestas de satisfacción que se han realizado han sido muy satisfactorias, y en general el grado de satisfacción con el servicio es muy elevado, siendo valorado gratamente el hecho de tiene un abogado a su servicio que entiende su problemática y se buscan las soluciones adecuadas para su inserción laboral y social, intentando salir de las situaciones de pobreza en las que están numerosas personas con discapacidad y que no tienen acceso a un abogado especializado.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

5. El Departamento de Trabajo Social Comprende las funciones de la trabajadora social dentro de esta asociación y son:

- Responsable de prevención de riesgos laborales dentro de la Asociación
- Responsable de la implantación del sistema de Gestión de Calidad de la Asociación.
- Elaborar y coordinar programas que se vayan a llevar a cabo en la asociación.
- Coordinar las actividades que se realizan.
- Elaboración de informes sociales y de todas las herramientas que emplea Aspaym Comunidad Valenciana en su trabajo diario
- Realizar visitas a domicilio, para apoyar a los socios en el trámite de documentación relacionada con la patología.
- Realizar visitas al hospital la fe, tanto de seguimiento como de nuevos casos.
- Realizar charlas informativas.
- Asistir a presentaciones, reuniones y ponencias.
- Reuniones con los Servicios sociales Municipales
- Orientación socio laboral: actualizar bolsa de empleo y orientar a los usuarios de este en la búsqueda activa de empleo.
- Solicitud de Subvenciones económicas para poner en funcionamiento los programas de la Asociación.
- **Información:** se proporciona información sobre pensiones, vivienda, ayudas técnicas, adaptaciones, prestaciones de servicios sociales o sanitarios, prestaciones específicas para personas con discapacidad, certificados de grado de discapacidad, etc.
- **Valoración:** se valoran las situaciones que plantea cada persona para juntamente con ella buscar vías de solución a las problemáticas.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

- **Orientación y Asesoramiento:** una vez identificado y analizado el problema se orienta a la persona sobre las medidas más adecuadas que podría adoptar para resolver el posible problema o superar cualquier situación.

Las demandas más comunes que llegan a este servicio son:

- Ayudas técnicas para el desarrollo y autonomía personal.
- Eliminación de barreras arquitectónicas en el barrio de la ciudad o pueblodonde reside.
- Obtención del carné de conducir o convalidación de este.
- Tarjeta de aparcamiento.
- Información sobre:
 - Pensiones.
 - Residencias.
 - Obtención de sillas de ruedas.
 - Cuidados personales.
 - Vacaciones.
 - Transporte adaptado.
 - Trabajo.
 - Servicio de Ayuda a domicilio.
 - Trabajo Social
 - Estudios en Colegios y Universidad.
 - Información de los programas y servicios que ofrece la Asociación

Las funciones que desarrolla la Trabajadora Social en esta asociación estarán conformadas en base al conjunto de legislación Estatal, Autonómica, Municipal y de los propios Estatutos como Entidad que son aprobados en la Junta Directiva.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

La Trabajadora Social, actúa respetando el Código Deontológico de la profesión, y cumpliendo con lo recogido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

En cuanto a las llamadas registradas en el año 2022, con un total de 311, encontramos que un 39% de las llamadas recibidas han sido para el área de trabajo social, el 29% para terapia ocupacional, el 16% para enfermería y otro 16% para asesoría jurídica.



6. Programa atención personal y vida autónoma. APVA

El Programa consiste en la prestación de un servicio integral a personas gravemente afectadas por su discapacidad, con un elevado nivel de dependencia, mediante el cual se ha mejorado su calidad de vida, fomentado su autonomía personal y evitado su institucionalización, teniendo como base fundamental en el desarrollo del mismo la participación del usuario en la realización de las tareas y su implicación directa en los objetivos.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

Conseguimos incrementar el nivel de autonomía de los usuarios a través de determinados principios que algunos expertos denominan objetivos de tipo educativo, introduciendo pequeños cambios en el ambiente y en la conducta de la persona, que les ayuden a ser más independientes en su vida cotidiana, permaneciendo en su entorno habitual.

Para su consecución es necesario enseñar a los usuarios a que sean capaces de cuidarse a sí mismos y a las personas que de ellos dependen, de adquirir, prepararse y consumir una alimentación adecuada, de realizar tareas domésticas, de mantener unas relaciones satisfactorias con el entorno, dado que son personas que no tienen capacidad de moverse por sí solos, pero sí la tienen para dirigir su vida, logrando alcanzar el mayor nivel de autonomía de la persona.

<i>ACTIVIDADES</i>	<i>FECHA INICIO</i>	<i>FECHA FINALIZACIÓN</i>	<i>N.º DE USUARIOS</i>
Aseo personal: higiene habitual y ayuda en el vestido. Manejo de las ayudas técnicas necesarias para el correcto desarrollo del programa, como grúas, sillas de ruedas, tablas de transferencia...	01/01/2022	31/12/2022	6
Atención especial al mantenimiento de la higiene personal para incontinentes y encamados.	01/01/2022	31/12/2022	6

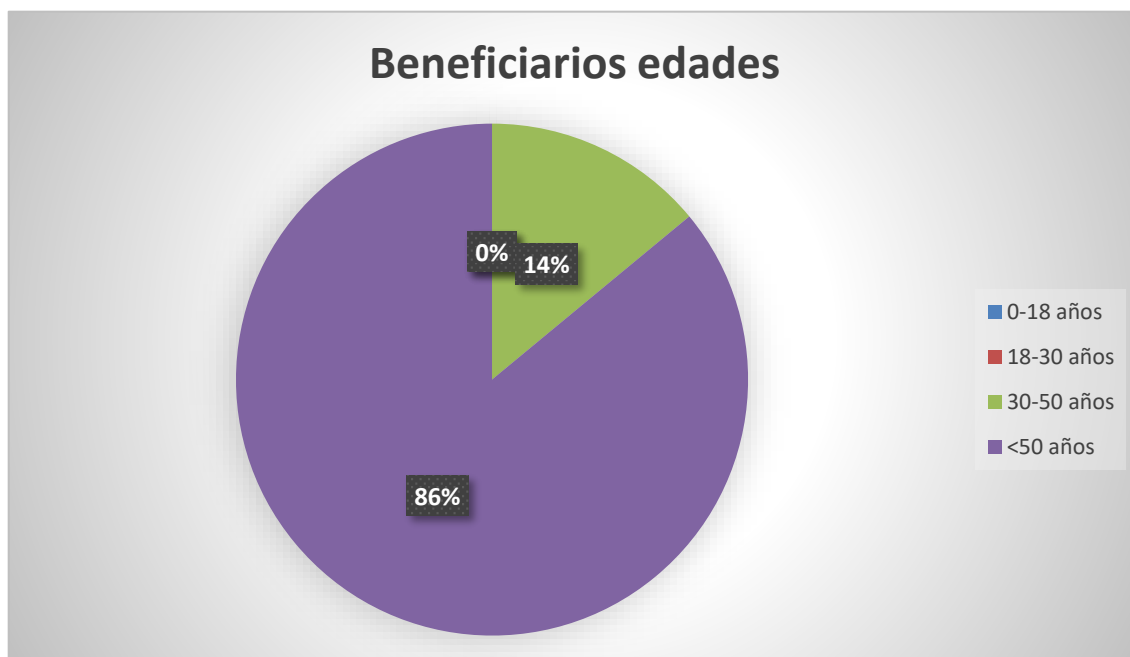
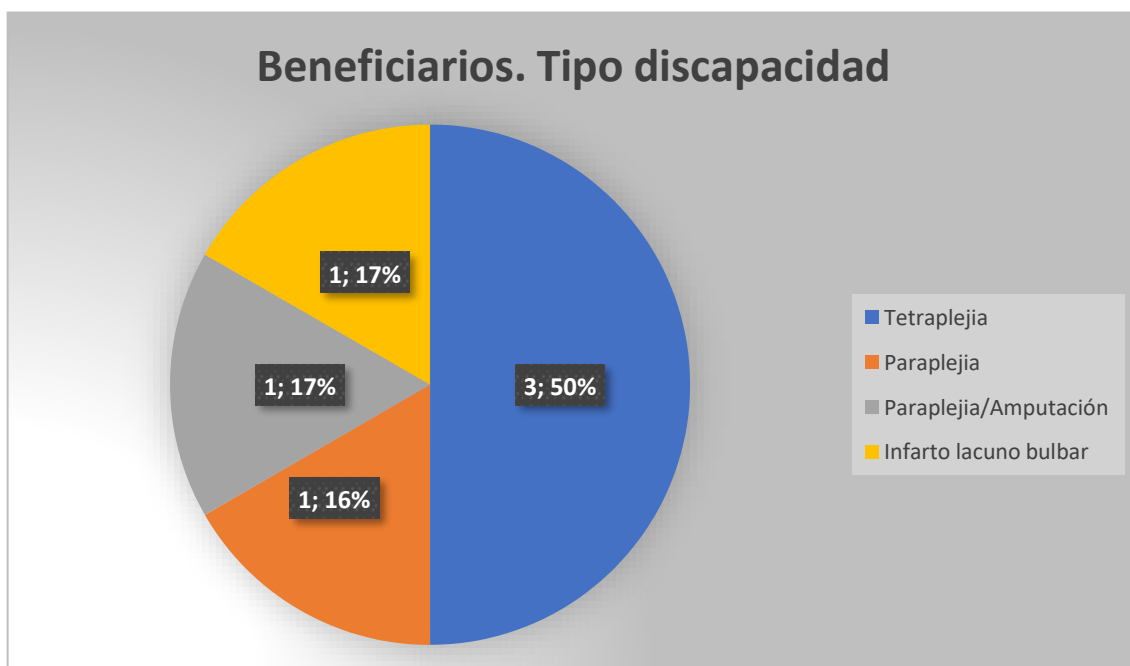
MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

Levantar y acostar de lacama.	01/01/2022	31/12/2022	6
Ayuda en la movilidad en lacasa.	01/01/2022	31/12/2022	6
Ayuda para la ingestión de medicamentos prescritospor el médico.	01/01/2022	31/12/2022	6
Apoyo en traslados: al centro de trabajo o de estudio	01/01/2022	31/12/2022	6
Dar aviso al coordinador de cualquier circunstancia o alteración del usuario.	01/01/2022	31/12/2022	6
Limpieza cotidiana de la vivienda, de las estancias que utiliza el usuario/a.	01/01/2022	31/12/2022	6
Repaso y cuidadosnecesarios de la ropa del usuario.	01/01/2022	31/12/2022	6
Realización de compras domésticas, a cargo delusuario.	01/01/2022	31/12/2022	6
Cocinado de alimentos.	01/01/2022	31/12/2022	6

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

<i>OBJETIVO</i>	<i>INDICADOR</i>	<i>RESULTADO ESPERADO</i>	<i>RESULTADO OBTENIDO</i>
Fomentar su autonomía personal.	Capacidad de aprendizaje y realización de tareas básicas de la vida diaria.	Mejora de la calidad de vida y la independencia.	El 85% de las personas han mejorado su calidad de vida e independencia.
Evitar su potencial internamiento en instituciones.	Nivel de autonomía en el hogar.	Que evitemos la institucionalización del/ la persona con discapacidad.	Hemos evitado la institucionalización de las personas.
Fomentar el uso de ayudas técnicas.	Número de consultas realizadas al equipo técnico.	Que incrementen el uso de ayudas técnicas para mejorar su calidad de vida.	El 70% ha incrementado el uso de ayudas técnicas.
Garantizar el acceso a otras prestaciones y recursos sociales.	Contacto con los servicios sociales y demanda de los recursos comunitarios.	Que consigamos informar de los recursos específicos para los lesionados medulares.	Que consigamos informar de los recursos específicos para los lesionados medulares.
Favorecer el desarrollo de sus capacidades sociales y personales.	Nivel y conocimiento de habilidades sociales.	Adquisición de nuevas habilidades y capacidades.	El 70% han adquirido nuevas habilidades y capacidades.

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022



MEMORIA DE ACTIVIDADES DE 2022

