

La Asociación de personas con lesión medular y otras discapacidades físicas de la Comunidad Valenciana, ASPAYM, trabaja desde 1982 y está DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA, ha establecido su POLÍTICA DE CALIDAD reflejando su compromiso constante con la calidad del servicio prestado a sus socios. Esta política es conocida por todos los trabajadores y cuenta con el compromiso y el respaldo de la Junta Directiva y la alta dirección velará por su cumplimiento y por su revisión y mejora.

La Misión de ASPAYM CV es ayudar a mejorar la calidad de vida y conseguir la plena integración en la sociedad de todos nuestros socios lesionados medulares y grandes discapacitados físicos, así como del colectivo al que representamos en general. La mayoría de nuestros asociados son lesionados medulares, parapléjicos y tetrapléjicos, aunque también contamos con miembros de otras patologías como paraparésicos, espina bífida, amputados, etc.

Además se busca la consecución de los siguientes objetivos:

- Aumentar la satisfacción de los socios/usuarios a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión de Calidad, disminuyendo el número de incidencias y reclamaciones de usuarios.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad y sus procesos, proporcionando los recursos necesarios para lograr mantener y mejorar continuamente la eficacia del mismo.
- Mejorar la calidad de la prestación mediante actividades que se ajusten a las necesidades de motivación y aprovechamiento de los socios y usuarios de los programas.
- Aumentar la sensibilidad de los familiares y entorno social mediante la promoción de la comunicación.

ASPAYM se compromete a cumplir con los requisitos especificados por los socios y los legales y reglamentarios y proceder a la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y desarrolla su actividad basándose en los siguientes valores:

- Compromiso con los usuarios: Hacer todo lo posible para encontrar soluciones viables a sus problemas, ofreciéndoles una intervención social, psicológica que favorezca su autonomía e integración.

VERSIÓN: 1

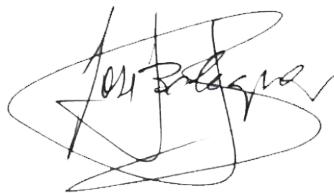
FECHA: ENERO 2018

- Promover un clima de diálogo abierto y de transparencia en la información.
- Formación continua
- Profesionales especializados
- Rigurosidad en la gestión económica, financiera, legal y fiscal.
- Confidencialidad de la información y desarrollo de un plan de protección de datos, de acuerdo con la normativa vigente

La Dirección del ASPAYM ha asumido el compromiso de implantar y mantener el modelo de Gestión de la Calidad, basado en las Normas ISO 9001:2015.

La mejora continua de la calidad se asegura por la Dirección estableciendo periódicamente objetivos coherentes con esta Política, que son asumidos por todos y cada uno de los trabajadores que forman parte de ASPAYM.

VALENCIA



FDO. Presidente ASPAYM